



**CARTA DEI SERVIZI
DELL' UOA DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE
E DEL SERVIZIO DI TERAPIE FISICHE RIABILITATIVE**

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare.
Revisione 01 del 14/07/2011	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti
Revisione 02 del 11/09/2012	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti e la tipologia di prestazioni/servizi erogati
Revisione 03 del 08/11/2013	Modificato: apportati aggiornamenti sull'attività
Revisione 04 del 31/10/2014	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti
Revisione 05 del 02/12/2015	Modificato: revisione generale del documento

U.O.A. di MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE

Direttore: Dr. Alberto Scarpa

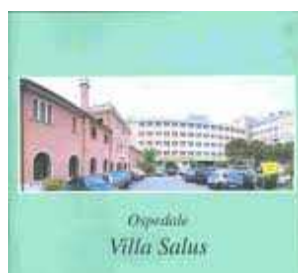
Coordinatrici Infermieristiche: Suor Grazia, Suor Natalina, Angela Dal Fabbro

CHE COSA É LA RIABILITAZIONE

La **riabilitazione** è un processo di soluzione di problemi e di educazione sanitaria nel corso del quale si porta la persona disabile a raggiungere il miglior livello possibile di autonomia sul piano fisico, funzionale ed emozionale.

La riabilitazione mira alla prevenzione ed alla risoluzione degli esiti invalidanti delle patologie (alla modificazione in senso positivo)

Per meglio capire il significato del termine riabilitazione è bene rifarsi alla definizione data dall'Organizzazione Mondiale della Sanità: *"la riabilitazione è l'utilizzo di tutti i sistemi finalizzati alla riduzione dell' impatto della disabilità e della condizione di handicap con mezzi che, al tempo stesso, possono aiutare le persone disabili a raggiungere un reinserimento sociale ottimale"*.



L'OSPEDALE VILLA SALUS

L' Ospedale Villa Salus, appartenente alla Congregazione delle "Suore Mantellate Serve di Maria" opera in ambito territoriale dal 1952 e nel 1985 ottiene la classificazione di Ospedale a tutti gli effetti. Con tale titolo l' Ospedale Villa Salus, inserito nel S.S.N., eroga prestazioni in regime di ricovero ed ambulatoriali.

L'UNITÀ OPERATIVA di MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE

L'UNITÀ OPERATIVA di MEDICINA FISICA e RIABILITAZIONE (U.O. di M.F.R.) è operante nella struttura sin dal 1991 ed è venuta negli anni ad affermarsi come punto di riferimento della attività riabilitativa *nella terraferma veneziana: si avvale* di una équipe sanitaria specializzata costituita da uno staff medico, infermieristico, di supporto all'assistenza (operatori socio sanitari), fisioterapisti, neuropsicologo e logopedista che operano costantemente nell'ambito del team riabilitativo.





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

L'attività dell'U.O. di M.F.R. comprende:

La presa in carico riabilitativa in regime di degenza (ricovero) e la presa in carico riabilitativa in regime ambulatoriale:

L'ATTIVITÀ di RICOVERO

Il reparto di M.F.R. dispone di 70 posti letto e l'assistenza ospedaliera può essere erogata con onere a totale o parziale carico del S.S.N.

MODALITÀ di ACCESSO

La presa in carico in regime di ricovero ordinario è prevista per il paziente che presenti un'autonomia limitata e richieda un carico assistenziale importante.

Il ricovero può essere proposto:

- dal Medico di Medicina Generale o dal Medico Specialista del S.S.N.: in tal caso, per avere accesso alla degenza riabilitativa è necessaria una visita specialistica fisiatrica presso i nostri ambulatori al fine di verificare i criteri di appropriatezza per il ricovero;
- da U.O. per acuti di altra struttura Ospedaliera con modalità di trasferimento diretto da reparto a reparto: in tal caso per l'accesso è prevista la compilazione di apposito *file* dalla struttura proponente.

L'U.O. di Medicina Fisica e Riabilitazione accetta pazienti anche da altre Strutture che presentino esiti di:

- esiti di patologie neurologiche
- esiti di patologie ortopediche (esiti di interventi di protesizzazione di arti)
- esiti di patologie reumatiche
- esiti di patologie internistiche che abbiano creato un quadro di perdita di autonomia.

Orario di visita ai pazienti:

Giorni feriali: 15:00 – 16:00; 19:00 – 20:00

Giorni festivi: 10:00 – 11:00; 15:00 – 16:00; 19:00 – 20:00

MODALITÀ DI INTERVENTO

Il percorso riabilitativo

La presa in carico riabilitativa del paziente avviene attraverso il Progetto Riabilitativo Individuale un piano di attività che indirizza verso l'outcome inteso come obiettivo finale del trattamento, basato sui punti di forza della persona sulle sue abilità e necessità. Viene attuato in modo multi/interdisciplinare da parte del team riabilitativo costituito dal medico fisiatra, personale infermieristico, assistente sociale, fisioterapista, logopedista e neuropsicologa.

Familiare e *care-giver* del paziente partecipano attivamente al progetto riabilitativo: essi vengono istruiti sulla gestione della malattia, sulla assistenza da dare al paziente, vengono informati sugli obiettivi raggiunti e sulla progettazione dei nuovi.

Ciò ha lo scopo di rendere il trattamento riabilitativo il più possibile dinamico, finalizzato e personalizzato.

Il progetto riabilitativo persegue quindi l'obiettivo di:

- promuovere il benessere della persona cercando di raggiungere il miglior livello funzionale possibile
- promuovere l'educazione sanitaria del paziente e del care-giver
- reinserire il paziente in ambito sociale
- rispondere in modo appropriato ai bisogni espressi
- modificare in senso positivo la storia naturale di una condizione.

La dimissione del paziente dal reparto di degenza è condivisa con i familiari ai quali vengono illustrato gli obiettivi raggiunti, il grado di autonomia raggiunto, l'apprendimento all'uso di eventuali ausili, l'apprendimento delle abilità tecniche per la gestione del paziente nell'ambito domestico, l'attenta valutazione di ulteriori interventi riabilitativi.

Per completare il programma riabilitativo, all'interno dello storico parco dell'Ospedale Villa Salus è stato ideato e realizzato il Giardino Riabilitativo.



Norma UNI EN ISO 9001:2008
Certificato n. 50 100 11752



È un'area verde attrezzata dedicata al recupero dei pazienti con disabilità motoria. Ha come obiettivo il recupero dell'autonomia nelle attività di vita quotidiana e il reinserimento del paziente in un contesto di "normalità" che molto spesso è differente dall'ambiente protetto di palestra, ambulatori e reparto.

Al suo interno viene svolta attività riabilitativa motoria, attività ricreativa, attività di counseling e di educazione sanitaria. Vi accedono pazienti con esito di patologie neurologiche conseguenti a cerebro lesioni vascolari e/o traumatiche, patologie neurologiche, croniche degenerative e patologie ortopediche.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE

SERVIZIO di TERAPIA FISICA e RIABILITAZIONE

Direttore: Dr. Alberto Scarpa

Coordinatore fisioterapisti: Elisa Grespan



L'attività ambulatoriale erogata comprende:

- Visita fisiatrica (martedì dalle 15,00 alle 17,00)
- Ambulatorio riabilitativo per la malattia di Parkinson (venerdì dalle 15,00 alle 16,30)
- Valutazione e trattamenti neuropsicologici
- Valutazione e trattamenti logopedici

La prenotazione delle Visite Fisiatriche ambulatoriali sia convenzionate che in regime di libera professione, avviene tramite accesso al CUP dell'Ospedale telefonando al n. verde 800.599.399. A seguito della visita fisiatrica avverrà l'eventuale prenotazione del trattamento riabilitativo prescritto dal medico specialista.

Ogni paziente ambulatoriale può usufruire dei seguenti interventi terapeutici erogati in regime di convenzione con SSN:

- Rieducazione motoria in palestra
- Rieducazione funzionale e addestramento all'autonomia
- Prescrizione e addestramento all'uso di protesi, ortesi ed ausili tecnologici
- Trattamenti infiltrativi di viscosupplementazione (acido ialuronico)

Le terapie fisiche erogabili presso i nostri ambulatori in regime non convenzionato comprendono:

- Ultrasuoni a contatto
- Ultrasuoni ad immersione
- Infrarossi
- Laserterapia
- Correnti antalgiche (diadinamiche, interferenziali, ionoforesi)
- TENS
- Radarterapia





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477



CONTATTI

Tutte le prestazioni sono ottenibili sia in regime convenzionato con il SSN che in libera professione attraverso prenotazione tramite CUP al numero 800.599.399

CONTATTI

Direttore

Dr. Alberto Scarpa
Segreteria di reparto

Tel. 041/2906932
Tel. 041/2906030

e-mail: alberto.scarpa@ospedevillasalus.it
e-mail: seg.riabilitazione@ospedevillasalus.it

Coordinatore Fisioterapisti

- Elisa Grespan Tel. 041/2906631
- Valerio Massimi per la riabilitazione post intervento chirurgico dell'arto inferiore

Staff Medici:

- Dott.ssa Serena Granziera
- Dott.ssa Paola Zuccher

e-mail: staff.riabilitazione@ospedevillasalus.it
Tel.041/2906966

Staff Sanitario:

- Logopedista: dott.ssa Anna Lazzaro Tel. 041/2906744
- Neuropsicologa: dott.ssa Daniela Zara Tel. 041/2906405

Degenze Tel. 041/2906970-6902

Servizio di Terapie Fisiche e Riabilitazione Tel.041/2906538

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ di RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Direttore dell'UOA di Medicina Fisica e Riabilitativa, è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Generale e Sanitaria periodicamente. Tale attività si esplica su:

- attività di ricoveri
- attività ambulatoriale

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.



Norma UNI EN ISO 9001:2008
Certificato n. 50 100 11752