

SANITÀ

Villa Salus ha ottenuto la certificazione di qualità

Villa Salus ha ottenuto la certificazione di qualità Uni-En Iso 9001 per l'intera struttura ospedaliera. Dopo l'accreditamento istituzionale del 2010, la clinica privata del Terraglio fa un ulteriore passo in avanti verso l'eccellenza, ottenendo la certificazione rilasciata da Tuv Italia. «Abbiamo voluto rendere ancora più evidente la nostra missione di cura agli infermi, affinché i cittadini di questo territorio sappiano che possono continuare ad affidarsi alle nostre cure», sottolinea suor Giuseppina, presidente del consiglio di amministrazione di Villa Salus. «Colgo l'occasione per confermare che l'ospedale ha in atto un processo riorganizzativo volto a fornire all'intera utenza maggior qualità nei servizi alla persona, i cui risultati sono oggi ancora più tangibili». Solo la scorsa settimana era stata ampliata anche alla sera la possibilità di svolgere esami e visite specialistiche, con l'aggiunta di tariffe sempre più concorrenziali con quelle del settore pubblico.

«Per Villa Salus è soprattutto un importante riconoscimento della qualità e dell'efficienza dei servizi, delle cure erogate e della professionalità nel rapporto con i pazienti», fa notare Mario Bassano, direttore generale vicario dell'ospedale. «Sono fattori oggi irri-



Villa Salus

nunciabili per consolidare la nostra reputazione e incrementare la fiducia di tutti gli utenti, che troveranno sempre la migliore qualità e la migliore assistenza disponibili. Nonostante la crisi e i tagli ci siamo impegnati per ottenere la certificazione di qualità, perché crediamo che soltanto attraverso il miglioramento dell'offerta e dei servizi, insieme a prezzi convenienti e accessi alle prestazioni in orari agevoli per il cittadino, si possa davvero consolidare il rapporto di fiducia con il territorio».

(s.b.)

CRIPRODUZIONE RISERVATA