

## **SERVIZIO DI LABORATORIO ANALISI CHIMICO–CLINICHE E MICROBIOLOGIA**

### **MISSION**

Il Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologia, consapevole dell'importanza rivestita dalle tematiche della Qualità del prodotto e del servizio reso, dichiara:

- La Mission del Servizio di Laboratorio Analisi Chimico–Cliniche e Microbiologia è quella di condurre indagini di laboratorio su campioni di varia natura (sangue, urine ed altri liquidi biologici) al fine di fornire dati accurati e affidabili per orientare la diagnosi, definire la terapia dei pazienti e monitorarla. Si avvale di consulenza esterna qualificata. Tale attività, rivolta a pazienti ricoverati ed ambulatoriali, si svolge nell'arco dell'intera giornata nei giorni feriali, mentre nelle ore notturne e nei giorni festivi si svolge attività di sola urgenza per i ricoverati in ospedale.

Il Laboratorio di Analisi chimico-cliniche e Microbiologia si impegna per:

- individuare e soddisfare i bisogni dei propri Pazienti per migliorare la Qualità ad essi fornita;
- avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance operative legate alla Qualità dei propri processi e prodotti;
- assicurare il rispetto di tutte le normative vigenti e future applicabili al proprio settore; garantire il rispetto per la privacy secondo quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali
- garantire l'aggiornamento professionale di tutto il personale, partecipando a corsi di aggiornamento interni ed esterni al laboratorio (convegni, congressi e corsi di aggiornamento);

### **VISION**

- Avviare il processo di accreditamento ai sensi delle normative regionali.
- Analisi di nuovi processi di integrazione con altre Strutture laboratoristiche sia pubbliche che private e con i Medici di Medicina Generale.
- Applicazione di nuove metodiche laboratoristiche con l'esecuzione di nuovi test , non routinari.

### **CONTATTI**

Il Laboratorio di Ricerche Cliniche è sito al piano terra lato B dell'Ospedale.

Tel. 041/2906434

e-mail [laboratorio.analisi@ospedalevillasalus.it](mailto:laboratorio.analisi@ospedalevillasalus.it)

### **PRESENTAZIONE**

Il Laboratorio di Analisi Chimico-Cliniche e Microbiologia dell'Ospedale Classificato "Villa Salus" è l'unità operativa che opera nella diagnostica clinica strumentale di laboratorio e microbiologia, dall'inizio degli anni '70.

Svolge l'attività in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale, e privatamente con i cittadini di tutte le ASL regionali e non.

Fin dagli inizi si è contraddistinto per la puntuale applicazione delle normative, sia strutturali che organizzative, a garanzia dei suoi processi produttivi interni alla struttura che hanno come obiettivo unico la Qualità e il Servizio alla persona sofferente.

La puntualità scientifico-tecnologica è sempre stata all'avanguardia, con l'adozione di un sistema informatico all'inizio degli anni '80, con l'applicazione di test nuovissimi e con l'acquisizione di apparecchiature innovative, come lo strumento ematologico Bayer "ADVIA 120" (Prima installazione ufficiale al mondo).

Il laboratorio ha da sempre, come obiettivo principale, la completa soddisfazione dei propri Clienti attraverso l'efficiente quanto puntuale attenzione all'organizzazione ed alla gestione delle risorse umane, strutturali e tecnologiche tesa al miglioramento continuo della qualità del servizio.

È per questo che lo standard di qualità delle prestazioni sanitarie viene costantemente innalzato:

- ottimizzando i rapporti organizzativi
- aumentando il coinvolgimento, le motivazioni e l'aggiornamento di tutto il personale
- fornendo trasparenza ai processi aziendali
- partecipando a meticolosi Controlli di Qualità esterni ed interni relativi a tutte le determinazioni analitiche di cui esista possibilità di riscontro

### **PRESTAZIONI E SERVIZI EROGATI**

Il servizio, autonomo per tutte le attività di segreteria, prenotazione esami speciali, accettazione, pagamento ticket e refertazione, svolge l'attività di routine di laboratorio con ambulatori per il prelievo e ricevimento di materiali biologici e, grazie alla moderna strumentazione, garantisce la corretta identificazione dei campioni, il corretto abbinamento "campione-utente/paziente", l'affidabilità dei risultati e la rapidità di esecuzione.

Il Laboratorio, a supporto dei servizi di diagnosi e cura dell'ospedale, è in grado, direttamente o indirettamente mediante l'istituto del service con altri laboratori qualitativamente validi e comunque certificati, di soddisfare le richieste di tutti i test clinici rivolti alla diagnostica ed al monitoraggio delle varie patologie come:

- allergologia
- andrologia
- autoimmunità
- biologia molecolare
- cardiologia
- chimica clinica
- coagulometria
- ematologia
- endocrinologia
- immunoematologia
- infettivologia
- microbiologia e parassitologia
- monitoraggio della gravidanza
- monitoraggio farmacologico
- monitoraggio oncologico
- urinologia
- test su materiali biologici vari.

Per esami particolarmente complessi e/o di limitata richiesta, il laboratorio, dopo attenta valutazione "costo-beneficio", ha adottato una soluzione ritenuta eticamente ed economicamente più conveniente: avvalersi, mediante l'istituto del service, di un laboratorio di comprovata, altissima qualità a copertura di tutti gli esami non eseguibili internamente. In tal modo si è cercato di andare incontro alle richieste sia dell'utenza che dell'azienda. Infatti:

- viene agevolata l'utenza in quanto con un unico accesso viene completamente soddisfatta la sua richiesta
- viene migliorato l'impiego delle risorse come richiesto dal DRG n. 88 del 18.01.2000 e dal S.G.Q.

È attivo il servizio di Monitoraggio Microbiologico Ambientale delle sale operatorie e delle sale parto.



### **ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA**

<b>Direttore:</b> <a href="mailto:l.dellagiustina@ospedalevillasalus.it">l.dellagiustina@ospedalevillasalus.it</a>	Lorenza Della Giustina	Tel. 041290 6417
<b>Dirigente Biologo:</b> <a href="mailto:microbiologia@ospedalevillasalus.it">microbiologia@ospedalevillasalus.it</a>	Rossi Dianella	Tel. 041290 6441
<b>Dirigente Biologo:</b> <a href="mailto:staff.laboratorio@ospedalevillasalus.it">staff.laboratorio@ospedalevillasalus.it</a>	Toscano Eva	Tel. 041290 6420
<b>Medico Consulente:</b>	Capizzi Barbara	Tel. 041290 6420
<b>Servizio di Laboratorio Analisi</b> <a href="mailto:laboratorio.analisi@ospedalevillasalus.it">laboratorio.analisi@ospedalevillasalus.it</a>		Tel. 041290 6415
<b>Dirigente Biologo:</b>	Toscano Eva	
<b>Medico Consulente:</b>	Capizzi Barbara	
<b>Coordinatore Tecnici:</b>	Ceccato Paolo	
<b>Tecnici:</b>	Berto Ivano Busso Claudio Maiorano Renato Parente Giuseppe Perich Silvana Tarabotti Gianluca	
<b>O.S.S.:</b>	Meneghel Marisa Miele Angela	
<b>Sezione di Microbiologia</b> <a href="mailto:microbiologia@ospedalevillasalus.it">microbiologia@ospedalevillasalus.it</a>		Tel. 041290 6441
<b>Dirigente Biologo:</b>	Rossi Dianella	
<b>Tecnico:</b>	Marini Fabio	
<b>Segreteria</b> (Laboratorio Analisi e Anatomia Patologica)		Tel. 041290 6434
<b>Coordinatori:</b>	Ceccato Paolo/Vidotto Lucetta	Tel/Fax 041290 6694
<b>Amministrativi:</b>	Colledan Claudio Gallo Adriana La Rosa Luisa Rosa Busato Tomaello Roberto	
<b>Punto Prelievi</b>		Tel. 041290 6435
<b>Coordinatori:</b>	Ceccato Paolo/Vidotto Lucetta	
<b>Infermiere:</b>	Costa Isabella Marcon Linda Silvestri Lucia Scarpa Valentina	