



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Maria di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

CARTA DEI SERVIZI del POLIAMBULATORIO

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare.
Revisione 01 del 22/06/2012	Modificato: apportate modifiche varie per migliorare la descrizione delle prestazioni erogate
Revisione 02 del 10/10/2013	Modificato: apportate modifiche per migliorare la descrizione delle prestazioni erogate.
Revisione 03 del 23/06/2014	Modificato: apportate modifiche per meglio esplicitare l'offerta di prestazioni e l'attività svolta
Revisione 04 del 03/06/2016	Modificato: inserimento contatti coordinatrici ambulatoriali

Responsabile: prof. Giampiero Giron

Infermiera Coordinatrice Servizio Poliambulatoriale: Donatella Bovolenta

Infermiera coordinatrice del Servizio Endoscopia: Barbara Veronese

Ostetrica coordinatrice ambulatori ginecologici: Susanna Pistolato

MISSION

Il Poliambulatorio si riconosce come strumento dell'Ospedale per l'erogazione delle prestazioni sanitarie di tipo diagnostico, terapeutico, comprensive dell'area medico-chirurgica in regime ambulatoriale, ponendosi come punto di collegamento tra il ricovero ospedaliero e i bisogni di salute del cittadino nel territorio.

Condivide gli obiettivi che l'ospedale si pone, nel rispetto della normativa vigente, mettendo a disposizione competenze, risorse e attrezzature al fine di coniugare risultati clinici con l'attenzione al cittadino-utente.

VISION

Il Poliambulatorio, è orientato a considerare gli operatori come risorsa attiva dell'organizzazione che condivide e cerca di realizzare con eguale interesse e competenza gli obiettivi dell'Ente.

A tale scopo coinvolge in maniera sistematica il personale ed i collaboratori fornendo loro gli strumenti necessari per condividere gli obiettivi, mirando così a valorizzare il patrimonio di professionalità degli operatori e a garantire uno standard di qualità nell'erogazione delle prestazioni stesse. Tutto ciò offrendo al cittadino un servizio a misura d'uomo nel quale egli si senta rispettato nelle proprie esigenze, riceva informazioni chiare e corrette e trovi una risposta soddisfacente nella relazione medico-paziente.

CONTATTI

La prenotazione avviene tramite il CUP Tel. 800.599.399

Accettazione Tel. 041/2906550

Studio Infermieri Tel. 041/2906643

Inf. Coord. Poliambulatori Tel. 041/2906036

e-mail: coord.ambulatori@ospedalevillasalus.it

Inf. Coord. Endoscopia Tel.041/2906043

e-mail: coord.endoscopia@ospedalevillasalus.it

Ostetrica coordinatrice Tel. 041/2906681

e-mail: pistolato@ospedalevillasalus.it

ATTIVITÀ

Nell'ambito del Poliambulatorio vengono effettuate prestazioni ambulatoriali sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale/ Regionale sia in regime di Libera Professione che con tariffe Privato Struttura.

La prenotazione avviene nel rispetto dei criteri di priorità previsti dalla normativa, per il tramite dei Centri di Prenotazione CUP.



Norma UNI EN ISO 9001:2008
Certificato n. 50 100 11752



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

È presente inoltre, un servizio di trasporto dell'ammalato per ricoverati interni per eventuale accompagnamento verso altre strutture al fine del completamento dell'iter diagnostico/terapeutico.

SERVIZI E PRESTAZIONI EROGATI

Nell'ambito del Poliambulatorio vengono erogate le seguenti prestazioni all'interno delle specifiche branche:

ATTIVITÀ SVOLTA
Allergologia
Allergologia pediatrica
Cardiologia
Chirurgia della mano
Chirurgia Generale
Chirurgia plastica
Chirurgia Vascolare Angiologica
Dermatologia
Endoscopia digestiva
Ginecologia
Medicina Omeopatica
Neurologia
Oculistica
Ortopedia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Reumatologia
Urologia

Al termine della prestazione viene emesso un referto medico e/o diagnostico che viene consegnato all'interessato nel tempo più breve possibile, in base alla tipologia della prestazione.



Norma UNI EN ISO 9001:2008
Certificato n. 50 100 11752