



OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

CARTA DEI SERVIZI DELL'UNITÀ DI DAY SURGERY MULTIDISCIPLINARE

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare
Revisione 01 del 13/09/2012	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione "contatti"
Revisione 02 del 16/10/2013	Modificato: apportate modifiche riguardanti la sezione contatti e il Responsabile di UO
Revisione 03 del 31/07/2014	Modificato: apportate modifiche riguardanti i contatti e l'ubicazione
Revisione 04 del 05/12/2016	Modificato: modifiche responsabilità
Revisione 05 del 11/09/2017	Modificato: modifiche responsabilità

Referente macro area chirurgica: dott. Gian Ernesto Vendemiati

Responsabile: dott. Antonino Ciancimino

Infermiera coordinatrice: Mara Chieppa

L'attività inizia il 1° gennaio 1997, con una Unità Operativa autonoma sia dal punto di vista logistico che del personale che vi opera.

MISSION

- Consentire l'esecuzione di interventi chirurgici, o procedure diagnostiche e/o terapeutiche, invasive o seminvasive, in anestesia locale, locoregionale o generale, in regime di ricovero limitato alle sole ore del giorno, o quando necessario
- Utilizzare personale medico, infermieristico, spazi, percorsi organizzativi esclusivamente a ciò destinati
- Fornire all'utenza, paziente o Medico Curante, un preciso punto di riferimento cui rivolgersi in qualsiasi momento.

Per i ricoveri diurni in Day Surgery si seguono gli indirizzi del Decreto Regionale della Regione Veneto n. 40 del 21/03/2012

CONTATTI

UO ODS segreteria: tel. 041/2906803, e-mail: daysurgery@ospedalevillasalus.it
Coordinatrice: e-mail: coord.ods@ospedalevillasalus.it

UO di Chirurgia Generale tel. 041/2906619, 041/2906717

UO di Ginecologia: 041/2906619

SPAZI FISICI-AMBIENTALI

Le stanze di degenza dell'Unità di Day Surgery Multidisciplinare si trovano al 2° Piano dell'Ospedale.

L'Unità Operativa è dotata di locali autonomi e specificatamente attrezzati per:

- ambulatorio
- servizi
- segreteria



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



ATTIVITÀ

L'attività operatoria si svolge in sala riservata programmata

Tipologia degli interventi:

- Chirurgia generale - ernie, ragadi anali, fistole anali, cisti, neoformazioni di cute e sottocute, tunnel carpale
- Ginecologia – isteroscopia operativa (ablazioni, miomectomia, polipectomia, resezioni del setto), revisioni uterine diagnostico-terapeutiche e abortive, asportazione o DTC neoformazioni di vulva-vagina, conizzazione biptica
- Oncologia – impianto o sostituzione di dispositivi permanenti per infusione farmaci
- Oculistica – cataratte
- Ortopedia: alluce valgo, cisti sinoviali, artroscopia
- Chirurgia della mano

Personale dedicato all'attività di Day Surgery:

- medici dell'U.O. di chirurgia generale
- medici dell'U.O. di ginecologia

Selezione dei pazienti:

gli accessi al Day Surgery avvengono attraverso le attività ambulatoriali così suddivise:

- ambulatorio specifico per la patologia erniaria e proctologica
- ambulatorio ginecologico divisionale
- ambulatorio chirurgico divisionale
- ambulatori di libera professione dei vari Medici
- reparti di altra struttura

I pazienti candidati appartengono quindi a 2 gruppi:

1. inviati dal Medico di Medicina Generale con una diagnosi di sospetto/certezza già indicata
2. provenienti dagli ambulatori libero-professionali

In nessun caso un paziente può essere ammesso al percorso terapeutico, se non è stato visitato da uno degli specialisti che operano nell'Unità di Day Surgery Multidisciplinare

Dopo la certezza che la diagnosi rientri nelle tabelle indicate nelle citate circolari della Regione Veneto, il paziente, qualora ne abbia le caratteristiche, viene avviato al percorso diagnostico-terapeutico.

Il personale medico e infermieristico è sempre a disposizione, durante gli orari di presenza, per effettuare visite che presentino particolari necessità di urgenza e/o patologia.

MODALITÀ OPERATIVE

Al momento del primo accesso del paziente vengono fissate le date per la esecuzione degli accertamenti previsti e per l'intervento chirurgico.

Il paziente si presenta quindi nella data e nell'ora prestabilita ed esegue:

- prelievo del sangue per l'esecuzione gli esami ematochimici;
- elettrocardiogramma (in tale occasione l'Infermiera spiega al paziente come debba essere eseguita la tricotomia – quando necessaria);
- colloquio con il Medico specialista, compilazione della cartella clinica (con anamnesi, esame obiettivo e prescrizioni terapeutiche); firma del consenso informato e della normativa sulla privacy. Il Medico si





accerta che siano state correttamente recepite tutte le informazioni – orali e scritte – fornite al momento della prima visita, e conferma quindi data ed ora per il ricovero;

- visita anestesiologicala (qualora prevista).

Eventuali altri accertamenti ritenuti necessari dallo specialista che visita il paziente, vengono di volta in volta fissati e programmati dalla Segreteria, senza carico alcuno per il paziente.

Al paziente è solo richiesto di munirsi di impegnativa, redatta dal Medico curante, per il ricovero in Day Surgery per la patologia da cui è affetto: essa rappresenta attestazione che Medico curante è a conoscenza e concorda con la procedura diagnostico-terapeutica proposta.

Programmato l'orario e le liste operatorie, il paziente si presenta in reparto, il mattino dell'intervento e il personale infermieristico:

- si accerta dell'identità del paziente e assegna quindi il posto letto previsto in stanza dedicata;
- viene controllata la corretta esecuzione della tricotomia (se richiesta);
- vengono somministrati eventuali farmaci preoperatori in base alla prescrizione scritta dal Medico sulla cartella clinica.

Viene quindi accompagnato, in base alla lista operatoria, in sala operatoria.

Qui il Medico specialista procede a:

1. ulteriore controllo, all'interno della cartella clinica, del risultato degli accertamenti preoperatori eseguiti
2. ulteriore identificazione del paziente e del sito chirurgico che viene segnato con pennarello indelebile
3. esecuzione dell'anestesia locale o loco-regionale, che viene praticata sempre e solo dal chirurgo
4. per i pazienti nei quali viene eseguita anestesia spinale o generale, la procedura è di stretta competenza dell'anestesista.

L'Unità di Day Surgery è autonomamente dotata della necessaria apparecchiatura.

Al termine dell'intervento, il chirurgo compila subito la descrizione dell'atto operatorio (che costituisce parte integrante della cartella clinica) e indica – scrivendole sul diario clinico – eventuali prescrizioni.

Il paziente viene riaccompagnato in reparto, dal personale di sala operatoria, in sedia o in barella a seconda dell'anestesia praticata.

Viene accolto dal personale infermieristico che prende subito visione della cartella clinica per aggiornarsi sul tipo di intervento e di anestesia praticati e su eventuali prescrizioni postoperatorie.

Il paziente si trattiene nella stanza di degenza per il tempo necessario per il controllo del decorso postoperatorio, gli vengono somministrati eventuali farmaci.

Viene dimesso previo controllo delle condizioni cliniche e dell'avvenuta minzione.

La ferita chirurgica viene controllata e medicata.

Il Medico responsabile della dimissione, consegna al paziente:

- La lettera di dimissione per il Medico curante e tutte le indicazioni, orali e scritte, sul comportamento da seguire nelle ore e nei giorni immediatamente successivi all'atto operatorio;
- Vengono comunicati, e scritti, giorno ed ora del controllo ambulatoriale;
- Se è stato eseguito un esame istologico, viene consegnato un apposito modulo con le indicazioni dei tempi e delle modalità per il ritiro del referto;
- Qualora si ravvisasse la necessità, per un qualsiasi motivo, di pernottamento, ricovero viene trasformato in ordinario affidando il paziente alla UO di pertinenza.





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

Tutte le attività descritte sono supportate da apposita modulistica che viene consegnata ad ogni paziente con indicazione precisa di riferimenti – anche telefonici - utili.

Sono punti di forza di questa organizzazione:

- 1) il paziente una volta entrato in contatto con l'Unità di Day Surgery Multidisciplinare viene strettamente seguito ed accompagnato in tutto il suo percorso diagnostico-terapeutico, nel senso che ogni momento del suo percorso (visita, prenotazione, accertamenti preoperatori, intervento, controlli postoperatori) viene gestito e programmato dalla Unità di Day Surgery
- 2) il percorso diagnostico - terapeutico viene svolto sempre negli stessi locali e dallo stesso personale, in modo da fornire al paziente un sicuro e stabile punto di riferimento.

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Responsabile dell'UO di ODS Multidisciplinare è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa, in collaborazione con i responsabili delle Funzioni Gestionali.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Amministrativa sia ogni mese con il controllo dei dati fornito anche dalla Direzione Sanitaria dell'Ospedale, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.

Tale attività si esplica su:

- attività di ricoveri ed interventi
- interventi in ambulatorio protetto

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752