

**CARTA DEI SERVIZI**
dell'UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA GENERALE

Revisione	Modifiche apportate
Revisione 00 del 01/06/2010	Trattandosi della prima stesura, non esistono modifiche da segnalare.
Revisione 01 del 19/09/2012	Modificato: apportate modifiche riguardanti contatti e prestazioni erogate
Revisione 02 del 02/05/2013	Modificato: apportate modifiche riguardanti contatti e orari
Revisione 03 del 16/10/2013	Modificato: apportate modifiche riguardanti responsabile coordinamento infermieristico
Revisione 04 del 08/08/2014	Modificato: apportati aggiornamenti in relazione alla DGR Veneto 2122/2013
Revisione 05 del 10/11/2015	Modificato: apportati aggiornamenti nei contatti e nelle attività ambulatoriali dell'UO
Revisione 06 del 11/09/2017	Modificato: apportati aggiornamenti nei contatti e nelle attività ambulatoriali dell'UO

Direttore responsabile: Dr. Mauro Giovanni Schiesaro**Infermiere Coordinatore:** Marco Condotta**PRESENTAZIONE**

Il reparto di Medicina Generale dell'Ospedale Villa Salus nasce come entità propriamente ospedaliera dopo la conversione dell'omonima Casa di Cura in ente ospedaliero religioso classificato nel 1985. A tutt'oggi il reparto accoglie una parte consistente di malati acuti provenienti direttamente dal Pronto Soccorso e Astanteria centralizzati, con sede all'Ospedale dell'Angelo, dell'Azienda ULSS 3 Serenissima contribuendo alla funzione di prima diagnosi e trattamento delle emergenze sanitarie del territorio. Ulteriori ricoveri urgenti o programmati provengono da richieste da parte dei Medici di Medicina Generale o da specialisti di altre UU.OO. interne alla struttura. Il rapporto fra questi medici e quelli operanti nella U.O. di Medicina è consolidato da tempo a riprova dell'importante impatto che questa ha nel territorio.

Il personale medico e infermieristico è costantemente informato sul miglioramento delle conoscenze medico scientifiche così da affrontare i giornalieri quesiti diagnostico-terapeutici con il miglior grado di conoscenza possibile, nelle quattro branche specialistiche qui maggiormente sviluppate:

- Cardiologia
- Diabetologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Medicina Interna
- Pneumologia
- Reumatologia

In proposito, viene fatto costante riferimento alle linee guida internazionali per la diagnostica e la terapia. Sono state sviluppate in questi ultimi anni alcune strategie al fine di ridurre i tempi della degenza senza perdere in efficacia clinica. In tal senso è stata posta particolare attenzione all'utilizzo di metodiche strumentali, quali ad esempio l'ecografo al letto del paziente, nelle varie fasi diagnostiche, per diagnostica sia addominale che toracica e anche per posizionamento di CVC.

Il responsabile delle attività cliniche svolte in degenza come in sede ambulatoriale è il Direttore della Unità Operativa Autonoma di Medicina Generale coadiuvato da medici secondo il seguente organigramma:

- Dott. Roberto Fattore, specialista in Pneumologia
- Dott. Franco Mazzaro, specialista in Farmacologia Clinica, componente della commissione interna per la sorveglianza e prevenzione delle infezioni ospedaliere
- Dott.ssa Erika Pigatto, specialista in Reumatologia





OSPEDALE CLASSIFICATO "VILLA SALUS"

Congregazione delle Mantellate Serve di Maria di Pistoia
Ente Ecclesiastico giuridicamente riconosciuto con R.D. 12-1-1933

Via Terraglio 114,
30174 Mestre Venezia
Tel. 041 290 6411 – Fax 041 290 6710
www.ospedalevillasalus.it
P. Iva e C.F. 00336090477

- Dott. Angelo Vallenari, specialista in Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva
- Dott. Paolo Zanlungo, specialista in pneumologia.

CONTATTI

Direttore Dott. Mauro Giovanni Schiesaro medico di Medicina Interna e specialista in endocrinologia.
tel. 041/2906628 - e-mail mauro.schiesaro@ospedalevillasalus.it

Segreteria:	tel.041/2906700	e-mail: seg.medicina@ospedalevillasalus.it
Staff Medici:	tel. 041/2906623 – 526 – 627 - 617	e-mail: staff.medicina@ospedalevillasalus.it
Reparto:	tel. 041/2906870 – fax 6872	e-mail: medicinagenerale@ospedalevillasalus.it
Infermiere coordinatore:	tel. 041/2906037	e-mail: coord.medicina@ospedalevillasalus.it
Ambulatorio cardiologia	tel. 041/2906868	

REPARTO DI DEGENZA

Il reparto di Medicina Generale si trova al 3° piano dell'Ospedale. Esso si compone di stanze per le degenze ordinarie con servizio igienico ad uso esclusivo delle stesse.

Tipologia di ricovero:

- Ricovero urgente
- Ricovero programmato

RICOVERO URGENTE

I ricoveri urgenti provengono:

- Dal Pronto Soccorso dell'Ospedale dell'Angelo di Mestre;
- Da visite specialistiche urgenti a seguito delle quali il medico Internista di Guardia dell'ospedale, in base al sospetto diagnostico, conferma la necessità del ricovero.

Tutti i pazienti che ricorrono a questo tipo di ricovero accedono attraverso l'Ambulatorio accettazione dove il medico di guardia provvede a compilare il modulo "Accettazione Ricovero" con la diagnosi di ingresso. Con tale modulo il paziente o chi per lui, si reca presso la segreteria del reparto dal lunedì al venerdì o all'ufficio ritiro esami dal sabato alla domenica e festivi, sempre al piano terra per la pratica amministrativa prima di salire al reparto di degenza. Per i ricoveri urgenti notturni il paziente viene accompagnato direttamente in reparto e il mattino successivo si provvede a regolarizzare la parte amministrativa.

RICOVERO PROGRAMMATO

Il paziente, precedentemente visitato dal medico specialista del reparto che abbia accertato la necessità di un suo ricovero, viene invitato a recarsi con la richiesta di quest'ultimo, presso la segreteria del reparto dove avviene la programmazione del ricovero secondo ordine di priorità stabilito dal Direttore o suo sostituto. L'infermiere coordinatore provvede ad inviare il modulo "accettazione ricovero", completo della data di prenotazione e il medico prescrittore, alla segreteria di reparto. Il paziente pertanto il giorno del ricovero, prima di accedere al reparto, provvederà a completare la pratica amministrativa presso la segreteria.

LUNGODEGENZA

L'UO di Medicina Generale gestisce posti letto per lungodegenza situati presso il 3° piano dell'ospedale rivolta a pazienti, adulti ed anziani, affetti da polipatologia ed esposti ad elevato rischio di disabilità. Si tratta di pazienti che necessitano di assistenza sanitaria continuativa, monitoraggio del quadro clinico, come di terapie complesse effettuabili solo in ambiente ospedaliero, oppure come anche della definizione e



Norma UNI EN ISO 9001:2015
Certificato n. 50 100 11752



programmazione di un successivo idoneo percorso assistenziale extraospedaliero. Per perseguire questi obiettivi vengono utilizzate le metodiche e le tecniche più idonee per la prevenzione della disabilità ed il recupero dell'autonomia funzionale, basate su un modello di valutazione multidimensionale.

Orario ricevimento degenti e parenti: dal lunedì al venerdì dalle 12,00 alle 13,00.

ATTIVITÀ AMBULATORIALE - POLIAMBULATORI

Vengono effettuate le attività di specialistica ambulatoriale attraverso:

- Ambulatorio di cardiologia dove oltre alla visita specialistica si effettuano elettrocardiogramma, test da sforzo al cicloergometro, monitoraggio pressione arteriale 24 ore, lettura ECG dinamico nelle 24 ore con Holter, ecocardiogramma
- Ambulatorio pneumologico dove oltre a visita specialistica si effettuano, spirometrie semplici, globali e con metacolina, ecografie toraciche
- Ambulatorio di gastroenterologia
- Ambulatorio internistico, finalizzato soprattutto al *follow up* dei pazienti già ricoverati e a dirimere questioni cliniche proposte in particolare dai medici di Medicina Generale e condotto con la loro collaborazione
- Ambulatorio endocrinologico ed ecografie del collo
- Ambulatorio reumatologico
- Ambulatorio pneumologico
- Ambulatorio della fibromialgia
- Capillaroscopia
- Ambulatorio internistico

L'accesso alle prestazioni ambulatoriali è possibile solo tramite il Centro Unico di Prenotazione – **CUP tel. 041.2906525** e l'esito delle visite come delle altre prestazioni è mantenuto in copia cartacea.

Molti componenti dello Staff medico svolgono **attività libero professionale intramoenia** con prenotazione tramite CUP tel. 041.2906525.

CONTROLLO SULL'ATTIVITÀ DI RICOVERO E AMBULATORIALE

Il Direttore dell'U.O. di Medicina Generale è responsabile della valutazione periodica delle attività della stessa e afferenti.

Le valutazioni periodiche vengono effettuate sia con gli atti di reportistica previsti dalla Direzione Amministrativa sia mensilmente con il controllo dei dati forniti anche dalla Direzione Sanitaria dell'Ospedale, confrontando statisticamente i dati con l'attività dell'anno precedente.

Tale attività si esplica su:

- attività di ricoveri
- attività ambulatoriale divisionale e privata

L'analisi di questi dati viene effettuata attraverso riunioni con il personale interessato.

