



RADIODIAGNOSTICA

Indagine di soddisfazione dell'utenza

-Risultati-

Popolazione: 37.000 Accessi Anni

Campione rappresentativo: 381 Unità

Periodo di riferimento: 15 Marzo – 18 Marzo 2010

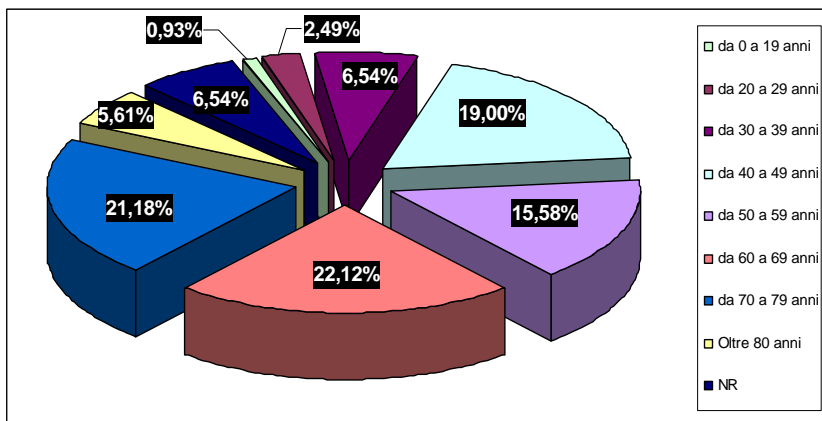
Questionari somministrati: N° 488 (Pari al n° di accessi nel periodo 15 Marzo – 18 Marzo 2010)

Questionari restituiti compilati e processati: N° 321

Tasso di rispondenza: 65,77%

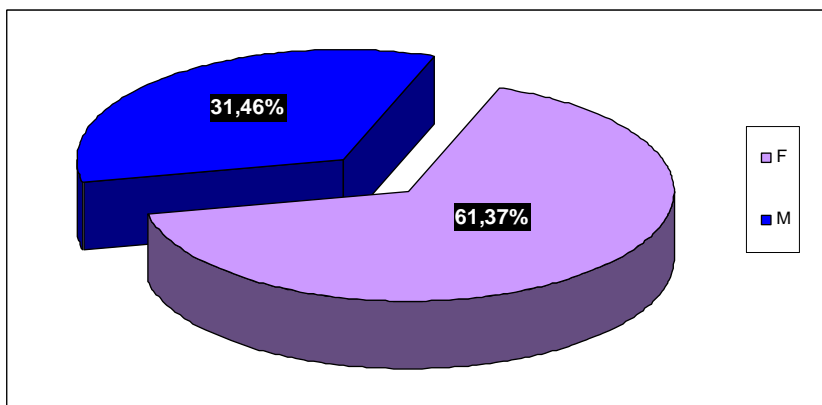
1. ETA'

	Numerosità	Percentuale
Da 0 a 19 anni	3	0,93%
Da 20 a 29 anni	8	2,49%
Da 30 a 39 anni	21	6,54%
Da 40 a 49 anni	61	19,00%
Da 50 a 59 anni	50	15,58%
Da 60 a 69 anni	71	22,12%
Da 70 a 79 anni	68	21,18%
Oltre 80 anni	18	5,61%
NR	21	6,54%
TOTALE	321	100%



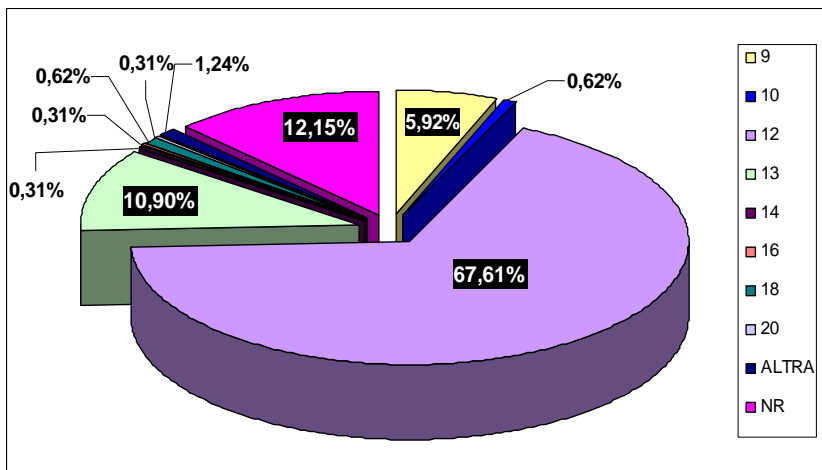
2. SESSO

	Numerosità	Percentuale
F	197	61,37%
M	101	31,46%
NR	23	7,17%
TOTALE	321	100%



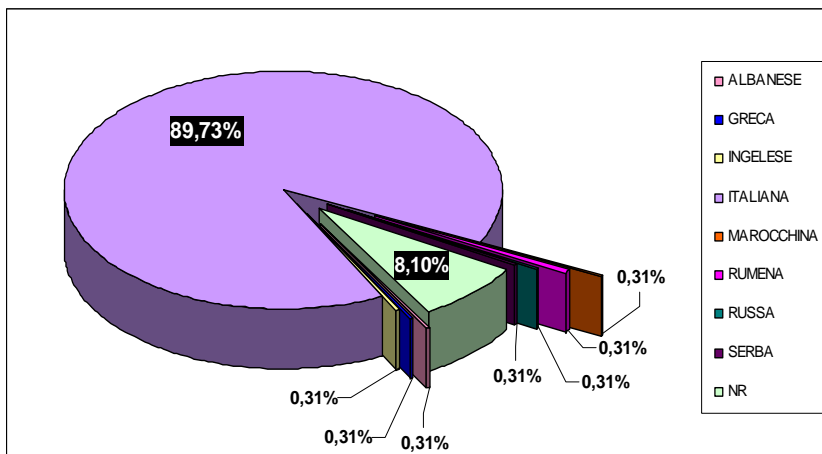
3. ULSS DI PROVENIENZA

	Numerosità	Percentuale
ULSS n. 9	19	5,92%
ULSS n. 10	2	0,62%
ULSS n. 12	217	67,61%
ULSS n. 13	35	10,90%
ULSS n. 14	1	0,31%
ULSS n. 16	1	0,31%
ULSS n. 18	2	0,62%
ULSS n. 20	1	0,31%
ALTRA	4	1,24%
NR	39	12,15%
TOTALE	321	100%



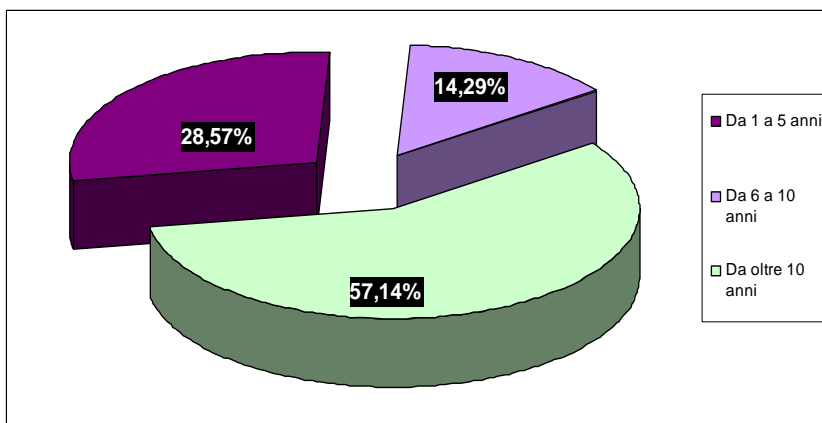
4. CITTADINANZA

	Numerosità	Percentuale
ALBANESE	1	0,31%
GRECA	1	0,31%
INGLESE	1	0,31%
ITALIANA	288	89,73%
MAROCCHINA	1	0,31%
RUMENA	1	0,31%
RUSSA	1	0,31%
SERBA	1	0,31%
NR	26	8,10%
TOTALE	321	100%



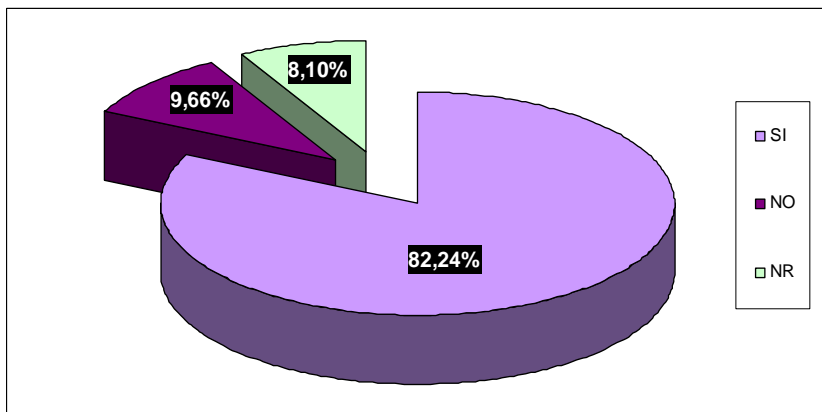
5. ANNI DI RESIDENZA IN ITALIA IN CASO DI ALTRA CITTADINANZA

	Numerosità	Percentuale
Da 1 a 5 anni	2	28,57%
da 6 a 10 anni	1	14,29%
Da Oltre 10 anni	4	57,14%
TOTALE	7	100%



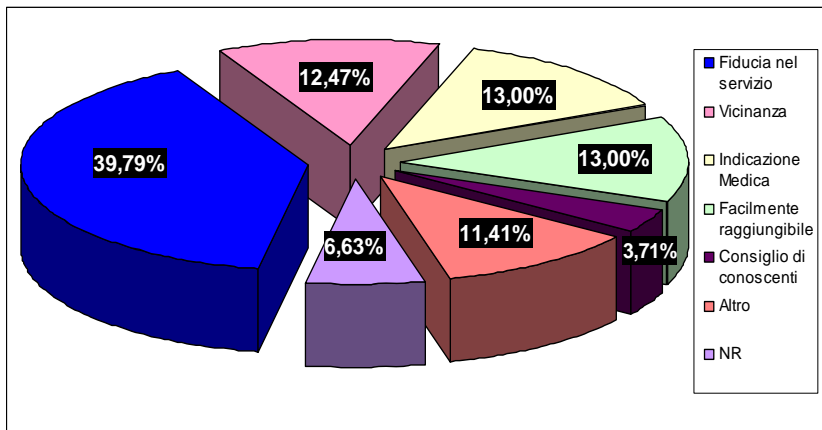
6. PRECEDENTE UTILIZZO DEL SERVIZIO

	Numerosità	Percentuale
SI	264	82,24 %
NO	31	9,66%
NR	26	8,10%
TOTALE	321	100%



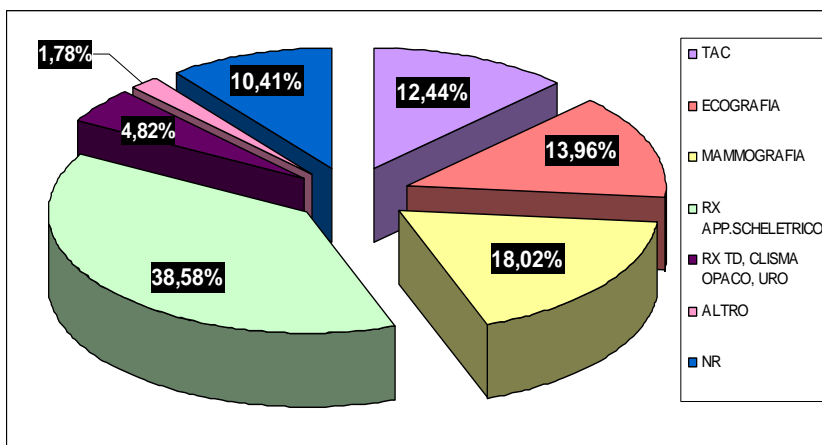
7. MOTIVO DELLA SCELTA

	Numerosità	Percentuale
Fiducia nel servizio	150	39,79%
Vicinanza	47	12,47%
Su indicazione Medica	49	13,00%
Facilmente raggiungibile	49	13,00%
Su consiglio di conoscenti	14	3,71%
Altro	43	11,41%
NR	25	6,63%
TOTALE	377	100%



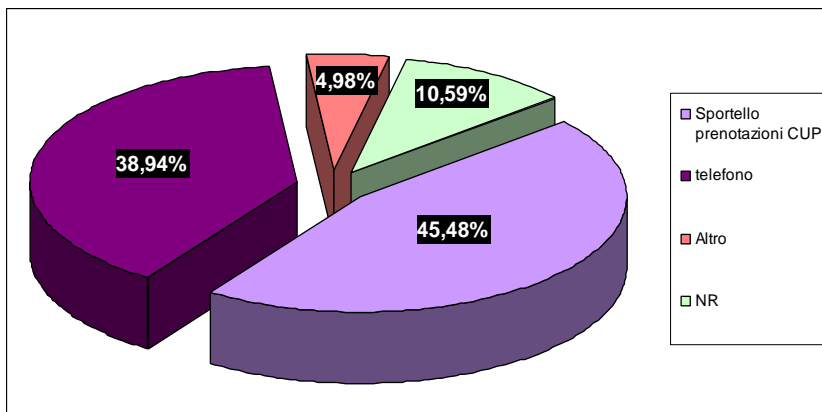
8. TIPO DI ESAME EFFETTUATO

	Numerosità	Percentuale
TAC	49	12,44%
ECOGRAFIA	55	13,96%
MAMMOGRAFIA	71	18,02%
RX APPARATO SCHELETRICO (Torace, colonna, arti)	152	38,58%
RX TUBO DIGERENTE, CLISMA OPACO, UROGRAFIA	19	4,82%
ALTRO	7	1,78%
NR	41	10,41%
TOTALE	394	100%



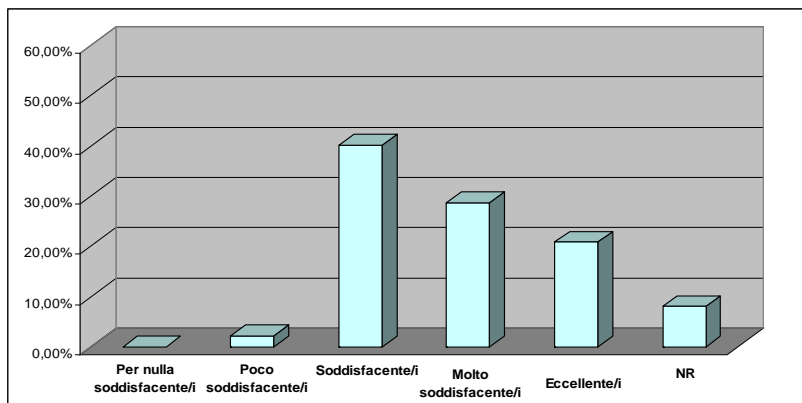
9. MODALITA' DI EFFETTUAZIONE PRENOTAZIONE

	Numerosità	Percentuale
Sportello Prenotazioni (CUP)	146	45,48%
Telefono	125	38,94%
Altro	16	4,98%
NR	34	10,59%
TOTALE	321	100%

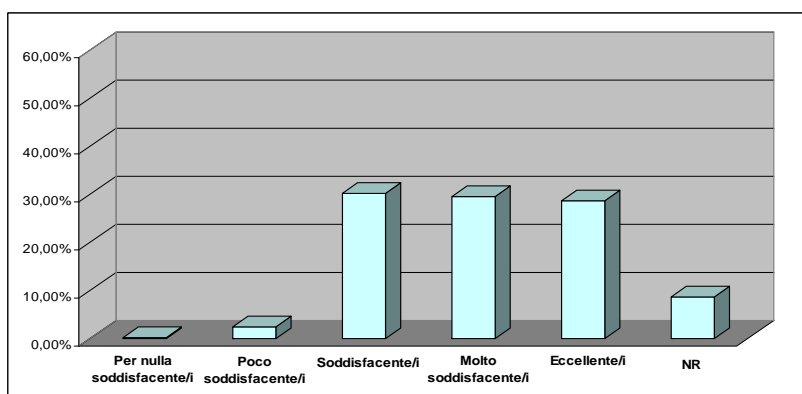


10. ACCESSIBILITA' AL SERVIZIO RISPETTO ALLE SUE ESIGENZE(GIORNI E ORARI DI APERTURA)

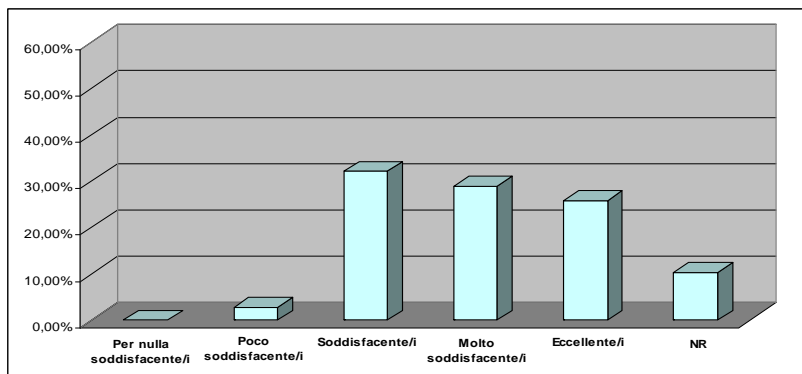
	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	7	2,18%
Soddisfacente/i	129	40,19%
Molto soddisfacente/i	92	28,66%
Eccellente/i	67	20,87%
NR	26	8,10%
TOTALE	321	100%


11. ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE (CORTESIA E DISPONIBILITÀ) DELLO SPORTELLO PRENOTAZIONI/CASSA

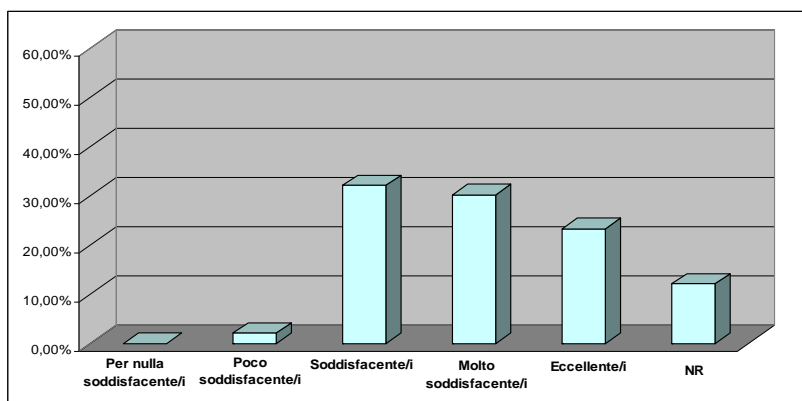
	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	1	0,31%
Poco soddisfacente/i	8	2,49%
Soddisfacente/i	97	30,22%
Molto soddisfacente/i	95	29,60%
Eccellente/i	92	28,66%
NR	28	8,72%
TOTALE	321	100%


12. CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DELL'ESAME

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	9	2,80%
Soddisfacente/i	103	32,09%
Molto soddisfacente/i	93	28,97%
Eccellente/i	83	25,86%
NR	33	10,28%
TOTALE	321	100%

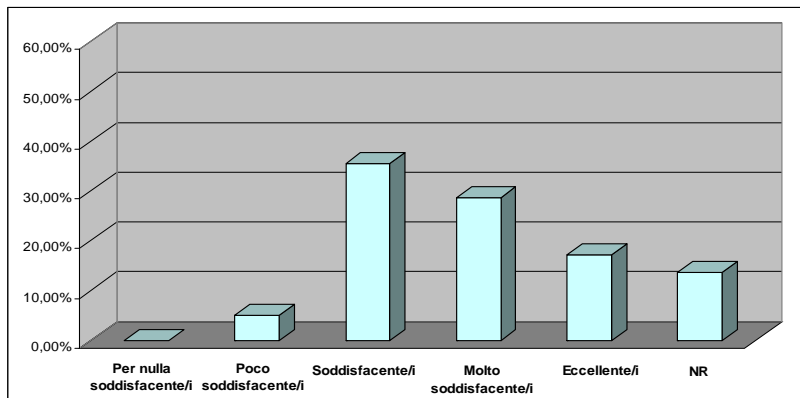

13. COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE DELL'ESAME

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	7	2,18%
Soddisfacente/i	103	32,09%
Molto soddisfacente/i	97	30,22%
Eccellente/i	75	23,36%
NR	39	12,15%
TOTALE	321	100%



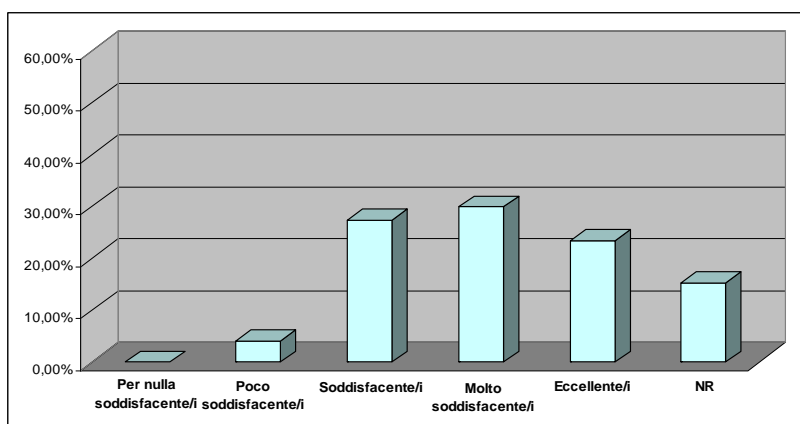
14. SEGNALETICA PREDISPOSTA PER RAGGIUNGERE IL SERVIZIO

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	16	4,98%
Soddisfacente/i	114	35,51%
Molto soddisfacente/i	92	28,66%
Eccellente/i	55	17,13%
NR	44	13,71%
TOTALE	321	100%



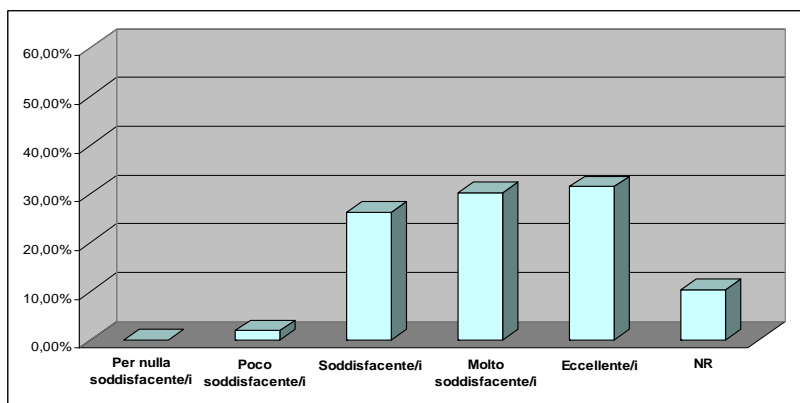
15. ACCOGLIENZA NEL SERVIZIO (MODALITÀ DI ACCETTAZIONE E INFORMAZIONI ALL'ARRIVO)

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	13	4,05%
Soddisfacente/i	88	27,41%
Molto soddisfacente/i	96	29,91%
Eccellente/i	75	23,36%
NR	49	15,26%
TOTALE	321	100%



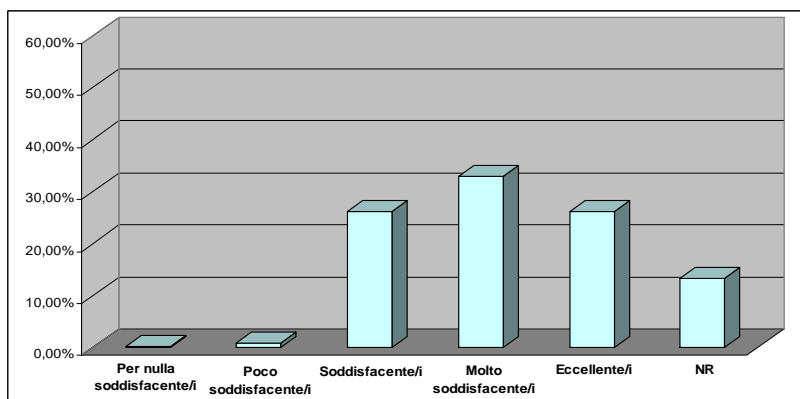
16. ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE DI SEGRETERIA DEL SERVIZIO (CORTESIA E DISPONIBILITÀ)

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	6	1,87%
Soddisfacente/i	84	26,17%
Molto soddisfacente/i	97	30,22%
Eccellente/i	101	31,46%
NR	33	10,28%
TOTALE	321	100%



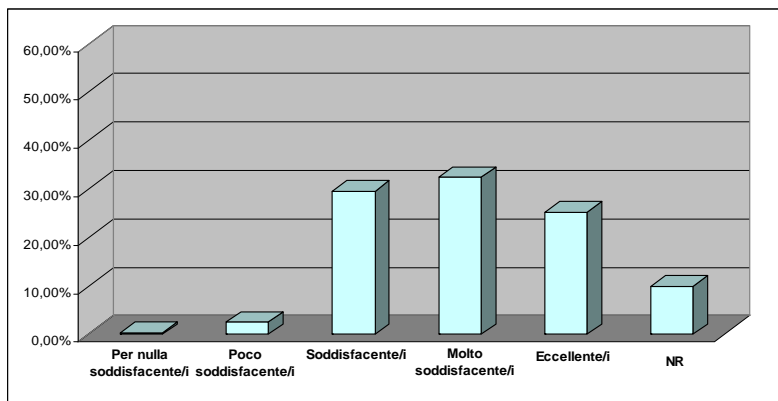
17. INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE DI SEGRETERIA DEL SERVIZIO

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	1	0,31%
Poco soddisfacente/i	3	0,93%
Soddisfacente/i	84	26,17%
Molto soddisfacente/i	106	33,02%
Eccellente/i	84	26,17%
NR	43	13,40%
TOTALE	321	100%



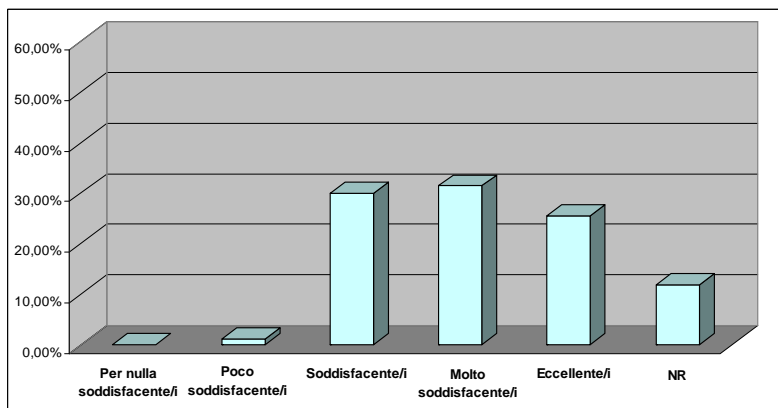
**18. QUALITA' DEL LOCALE ADIBITO
A SALA D'ATTESA (POSTI A SEDERE,
TRANQUILLITA', TEMPERATURA)**

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	10	0,31%
Poco soddisfacente/i	8	2,49%
Soddisfacente/i	95	29,60%
Molto soddisfacente/i	104	32,40%
Eccellente/i	81	25,33%
NR	32	9,97%
TOTALE	321	100%



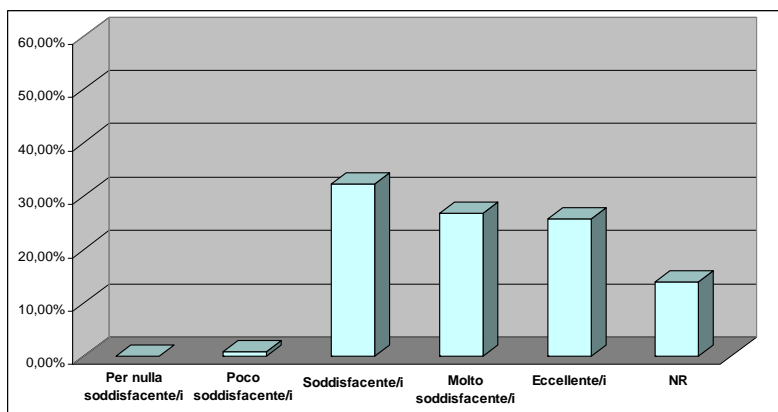
**19 ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE
MEDICO DEL SERVIZIO
(CORTESIA E DISPONIBILITÀ)**

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	4	1,25%
Soddisfacente/i	96	29,91%
Molto soddisfacente/i	101	31,46%
Eccellente/i	82	25,55%
NR	38	11,84%
TOTALE	321	100%



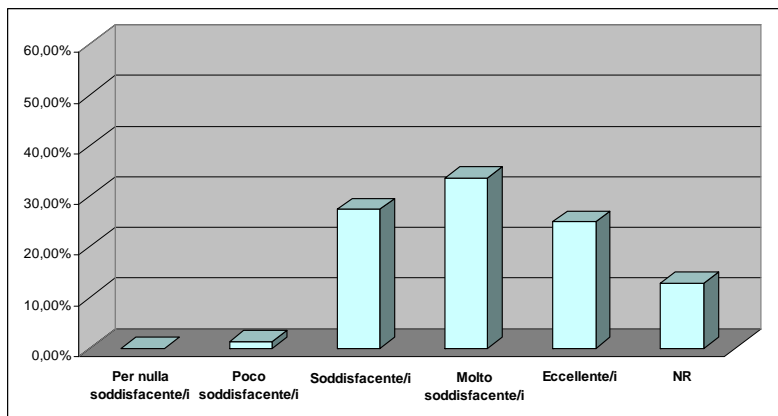
**20. INFORMAZIONI FORNITE DAL PERSONALE
MEDICO DEL SERVIZIO**

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	3	0,93%
Soddisfacente/i	104	32,40%
Molto soddisfacente/i	86	26,79%
Eccellente/i	83	25,86%
NR	45	14,02%
TOTALE	321	100%



**21. ATTEGGIAMENTO DEL PERSONALE TECNICO
E DI ASSISTENZA DEL SERVIZIO
(CORTESIA E DISPONIBILITÀ)**

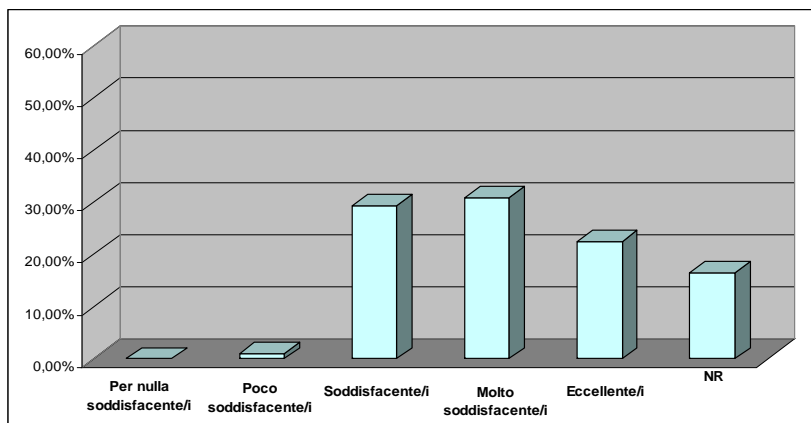
	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	4	1,25%
Soddisfacente/i	88	27,41%
Molto soddisfacente/i	108	33,64%
Eccellente/i	80	24,92%
NR	41	12,77%
TOTALE	321	100%



Ufficio Qualità

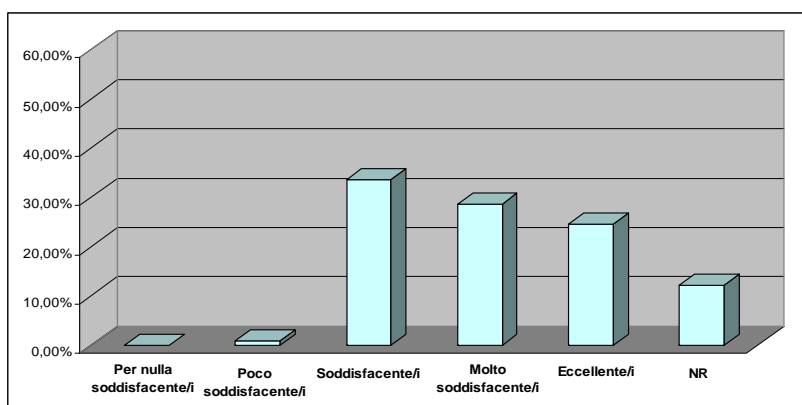
22. INFORMAZIONI FORNITE DLA PERSONALE TECNICO E DI ASSISTENZA DEL SERVIZIO

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	3	0,93%
Soddisfacente/i	94	29,28%
Molto soddisfacente/i	99	30,84%
Eccellente/i	72	22,43%
NR	53	16,51%
TOTALE	321	100%



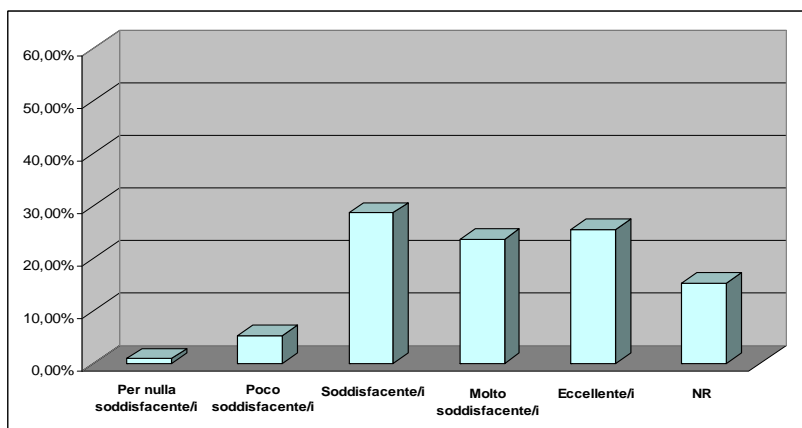
23. COMFORT DEL LOCALE IN CUI HA ESEGUITO LA PRESTAZIONE

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	3	0,93%
Soddisfacente/i	108	33,64%
Molto soddisfacente/i	92	28,66%
Eccellente/i	79	24,61%
NR	39	12,51%
TOTALE	321	100%



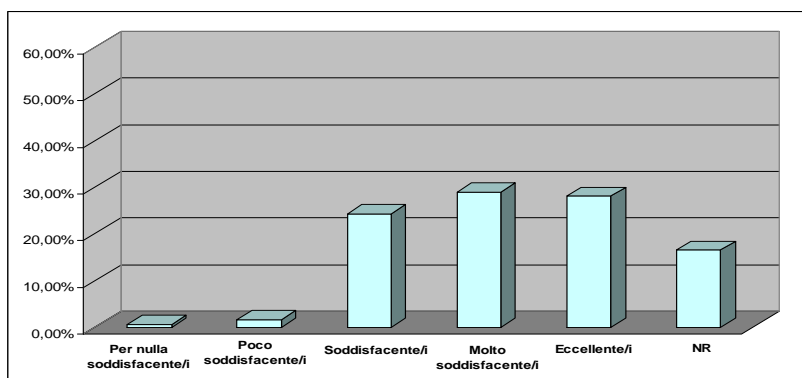
24 RISPETTO DELL' ORARIO DI ESECUZIONE DELL'ESAME

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	3	0,93%
Poco soddisfacente/i	19	5,29%
Soddisfacente/i	92	28,66%
Molto soddisfacente/i	76	23,68%
Eccellente/i	82	25,55%
NR	49	15,26%
TOTALE	321	100%



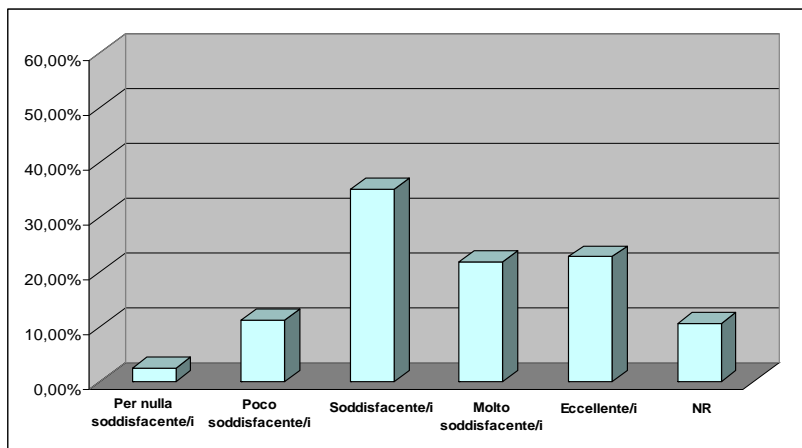
25. TUTELA DELLA PRIVACY

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	2	0,62%
Poco soddisfacente/i	5	1,56%
Soddisfacente/i	78	24,30%
Molto soddisfacente/i	93	28,97%
Eccellente/i	90	28,04%
NR	53	16,51%
TOTALE	321	100%



26. TEMPO DI ATTESA DALLA PRENOTAZIONE ALL'ESECUZIONE DELL'ESAME

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	8	2,49%
Poco soddisfacente/i	36	11,21%
Soddisfacente/i	100	35,15%
Molto soddisfacente/i	70	21,81%
Eccellente/i	73	22,74%
NR	34	10,59%
TOTALE	321	100%



27. QUALITA' COMPLESSIVA DEL SERVIZIO OFFERTO

	Numerosità	Percentuale
Per nulla soddisfacente/i	0	0,00%
Poco soddisfacente/i	3	0,93%
Soddisfacente/i	101	31,46%
Molto soddisfacente/i	99	30,84%
Eccellente/i	74	23,05%
NR	44	13,71%
TOTALE	321	100%

